

**ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ & ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ
ΓΙΑ ΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ
INTERAMERICAN HOME**

- **Μπορώ να ασφαλίσω την εξοχική κατοικία μου χωρίς να ασφαλίσω την κύρια κατοικία μου;**
Ναι, στην INTERAMERICAN μπορείτε να ασφαλίσετε μόνο την εξοχική σας κατοικία.
- **Η κατοικία μου έχει κτιστεί πριν το 1960. Μπορώ να την ασφαλίσω;**
Η ασφάλιση της κατοικίας σας δεν είναι εφικτή μέσω των προγραμμάτων INTERMERICAN Home. Όμως, ο κλάδος Πυρός της Εταιρίας μας μπορεί να αποδεχθεί την ασφάλισή της στο κατάλληλο πλαίσιο ασφάλισης μετά από αξιολόγηση.
- **Μπορεί κατοικία πέτρινης ή πλινθόκτιστης κατασκευής να ασφαλιστεί μέσω των προγραμμάτων ασφάλισης κατοικίας INTERAMERICAN;**
Οι πέτρινες και οι πλινθόκτιστες κατοικίες, οι οποίες διαθέτουν φέρουσα τοιχοποιία, μπορούν να ενταχθούν στα προγράμματα ασφάλισης κατοικίας, μετά από αξιολόγησή τους και συμφωνία με τον Κλάδο Πυρός της Εταιρίας.
- **Μπορώ να ασφαλίσω την κατοικία μου από τον κίνδυνο του σεισμού και από τι εξαρτάται το ασφάλιστρο της κάλυψης;**
Μπορείτε να ασφαλίσετε την κατοικία σας για σεισμό, εφόσον η οικοδομή έχει κτιστεί με νόμιμη οικοδομική άδεια μετά το 1960, βάσει του αντισεισμικού κανονισμού και δεν έχει υποστεί ζημιές από προηγούμενο σεισμό ή αν έχει υποστεί ζημιές οι ζημιές αυτές έχουν επισκευαστεί σύμφωνα με τους σχετικούς Πολεοδομικούς Κανονισμούς. Τα ασφάλιστρα για την κάλυψη σεισμού εξαρτώνται από την ηλικία του κτιρίου, τη γεωγραφική περιοχή καθώς και από το είδος του ασφαλισμένου αντικειμένου (κτίριο ή περιεχόμενο).
- **Δεν γνωρίζω την αξία που πρέπει να δηλώσω για να ασφαλίσω την κατοικία μου και το περιεχόμενό της. Τι μπορώ να κάνω;**
Με τα προγράμματα ασφάλισης κατοικίας INTERAMERICAN, είναι ιδιαίτερα απλό να ασφαλίσετε την κατοικία σας δηλώνοντας την πραγματική επιφάνεια των κύριων χώρων και επιλέγοντας τον τύπο κατασκευής (απλή, τυπική ή πολυτελή).. Εναλλακτικά μπορείτε πάντα να μας δηλώσετε εσείς την αξία της οικοδομής σας αλλά και την αξία του περιεχομένου της κατοικίας σας για τις οποίες επιθυμείτε να ασφαλιστείτε. Όσο για το περιεχόμενο του σπιτιού σας εσείς γνωρίζετε πόσα χρήματα έχετε διαθέσει για την απόκτηση όλου του εξοπλισμού σας.
- **Για να ασφαλίσω το περιεχόμενο της κατοικίας μου, χρειάζεται να καταγράψω ένα-ένα όλα τα αντικείμενα;**
Η καταγραφή όλων των αντικειμένων που βρίσκονται μέσα στην κατοικία σας δεν είναι απαραίτητη. Τα μόνα αντικείμενα που θα πρέπει να δηλωθούν είναι αυτά που δεν αποτελούν συνήθη οικιακό εξοπλισμό και η αξία τους υπερβαίνει το ποσό των € 2.500 (π.χ. ένα πιάνο, ένα έργο τέχνης, ένα χειροποίητο χαλί).
- **Μπορώ να ασφαλίσω μόνο το περιεχόμενο της κατοικίας μου;**
Βεβαίως μπορείτε, με όλα τα προγράμματα ασφάλισης κατοικίας INTERAMERICAN εκτός από το πρόγραμμα INTERAMERICAN HOME Basic.
- **Είμαι υποχρεωμένος να ασφαλίσω το σπίτι μου στην Τράπεζα από την οποία πήρα δάνειο για να το αγοράσω;**
Βάσει της Εγκυκλίου 462 της Τράπεζας της Ελλάδος, δεν είστε υποχρεωμένος να το ασφαλίσετε μέσω της τράπεζας που σας χορήγησε το δάνειο. Έχετε το δικαίωμα να επιλέξετε ελεύθερα ασφαλιστική εταιρία και ασφαλιστικό πρόγραμμα, αρκεί το ασφαλιστήριο να πληροί τις προϋποθέσεις που αναφέρονται στη δανειακή σας σύμβαση.

- **Τι πρέπει να κάνω σε περίπτωση ζημιάς;**

Σε περίπτωση ζημιάς, από την πρώτη στιγμή, θα πρέπει να ενημερώσετε τον ασφαλιστικό σας σύμβουλο ή/και την INTERAMERICAN καθώς και την αρμόδια δημόσια Αρχή, ανάλογα με την περίπτωση (π.χ. αστυνομία σε περίπτωση κλοπής/ληστείας, πυροσβεστική σε περίπτωση πυρκαγιάς). Προσπαθήστε να σταματήσετε την επέκταση των ζημιών και να περιορίσετε τις συνέπειες (π.χ. μια πλημμύρα από σπασμένο σωλήνα μπορεί να περιοριστεί με τη διακοπή της υδροδότησης αλλά και της ηλεκτροδότησης). Αντιμετωπίζετε πάντα τη ζημιά, σαν η κατοικία σας να μην ήταν ασφαλισμένη. Δεν πρέπει να πετάξετε και να πειράξετε τίποτα στο χώρο της ζημιάς μέχρι να γίνει η καταγραφή της ζημιάς από την INTERAMERICAN. Εφόσον έχετε φωτογραφήσει το χώρο και τα σημεία που έγινε η ζημιά, μπορείτε να κάνετε οποιεσδήποτε επείγουσες προσωρινές επισκευές κρατώντας τα τιμολόγια ή/και τις αποδείξεις αυτών, χωρίς βέβαια να πετάξετε τα ζημιωμένα αντικείμενα ή τα τμήματα που αντικαταστάθηκαν.

Για περισσότερες λεπτομέρειες μπορείτε να απευθυνθείτε στον ασφαλιστικό σας σύμβουλο ή στο Βιβλίο Όρων Κατοικίας και συγκεκριμένα στο Άρθρο 14, παράγραφος 3 (σελ. 6).

- **Πόσο γρήγορα θα αποζημιωθώ;**

Η περίοδος που χρειάζεται για τη διεκπεραίωση μιας υπόθεσης ζημιάς δεν είναι συγκεκριμένη και διαφέρει ανάλογα με την περίπτωση.

- **Μπορώ να διακόψω την ασφάλισή μου πριν λήξει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο;**

Μπορείτε να διακόψετε την ασφάλισή σας πριν λήξει το ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας και θα σας επιστραφούν τα ασφαλιστρα που αντιστοιχούν στην περίοδο από την ημέρα της διακοπής έως την ημέρα που θα έληγε κανονικά το συμβόλαιό σας.

- **Πού μπορώ να απευθυνθώ σε περίπτωση που έχω ερωτήσεις που αφορούν την κάλυψή μου;**

Μπορείτε να απευθύνεστε πάντοτε στον ασφαλιστικό σας σύμβουλο ή στο τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της INTERAMERICAN, στο τηλέφωνο 210 946 2000.

- **Θέλω να ασφαλίσω την κατοικία μου μόνο για σεισμό. Είναι δυνατό;**

Η κάλυψη του σεισμού περιλαμβάνεται πάντοτε σε ένα ασφαλιστήριο πυρός ως προαιρετική κάλυψη και δεν δίνεται μόνη της.

- **Μπορεί το ασφαλιστήριο μου να καλύψει και τα χρήματα / κοσμήματα που έχω μέσα στο σπίτι μου;**

Όχι, τα χρήματα και τα κοσμήματα είναι αντικείμενα τα οποία δεν καλύπτονται από τα ασφαλιστήρια της INTERAMERICAN.

- **Οι κοινόχρηστοι & βοηθητικοί χώροι μπορούν να ασφαλιστούν;**

Ναι, εάν κατοικείτε σε πολυκατοικία, οι κοινόχρηστοι χώροι που αναλογούν στο διαμέρισμά σας καλύπτονται από όλους τους κινδύνους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας. Το σύνολο των κοινοχρήστων και των κοινόκτητων χώρων μιας πολυκατοικίας, μπορεί να ασφαλιστεί με αίτηση ασφάλισης από το Διαχειριστή. Εάν κατοικείτε σε μονοκατοικία, δεν υπάρχουν κοινόχρηστοι χώροι. Οι βοηθητικοί χώροι, εφόσον δεν αποτελούν τμήμα της υπάρχουσας οικοδομής, μπορούν να ασφαλιστούν εάν περιγραφούν χωριστά στο ασφαλιστήριο με τις αντίστοιχες κατασκευαστικές αξίες τους.

- **Πώς θα αποζημιωθώ σε περίπτωση ζημιάς του περιεχομένου; Θα μπορέσω να αντικαταστήσω όλα μου τα αντικείμενα με καινούργια;**

Σε περίπτωση ζημιάς στο περιεχόμενο της κατοικίας σας, η αποζημίωση των αντικειμένων γίνεται σε αξία αντικατάστασης/αξία καινούργιου, η οποία ισούται με το ποσό που απαιτείται για την αντικατάσταση αυτών με καινούργια της ίδιας χρήσης ή ποιότητας. Τα είδη ένδυσης και υπόδησης, οι τσάντες κάθε είδους, τα αξεσουάρ ένδυσης οι κουρτίνες, τα υφάσματα των επιπλώσεων, τα κλινοσκεπάσματα, καθώς και τα αντικείμενα που βρίσκονται σε κοινόκτητους ή βοηθητικούς χώρους, αποζημιώνονται στην πραγματική τους αξία, η οποία υπολογίζεται αφαιρώντας την παλαιότητα από την αξία τους.

- **Καλύπτομαι από κλοπή στην περίπτωση που οι κλέφτες εισβάλουν στο σπίτι μου με αντικλείδι;**
Όχι, η κλοπή με αντικλείδι δεν καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας, παρά μόνο η κλοπή κατόπιν διάρρηξης ή ληστείας.
- **Τι είναι η απαλλαγή;**
Απαλλαγή ή συμμετοχή ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημιάς, είναι το μέρος κάθε ζημιάς, το οποίο δε θα πληρώσει η Εταιρία αλλά θα βαρύνει τον Ασφαλισμένο. Σε περίπτωση που το ποσό της ζημιάς υπερβαίνει το ποσό της απαλλαγής, η Εταιρία θα καταβάλει μόνο τη διαφορά τους.
- **Μπορώ να ασφαλιστώ χωρίς απαλλαγές;**
Ναι, τα προγράμματα της INTERAMERICAN παρέχουν τη δυνατότητα ασφάλισης της κατοικίας σας χωρίς καμία απαλλαγή, με εξαίρεση την προαιρετική κάλυψη σεισμού.
- **Πώς θα ξέρω τι ισχύει ακριβώς για την ασφαλιστική κάλυψή μου;**
Θα πρέπει να διαβάσετε προσεκτικά το ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας που είναι γραμμένο σε απλή γλώσσα και εξηγεί με σαφήνεια την κάλυψή σας. Στο ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας υπάρχουν τρία βασικά τμήματα, οι Γενικοί Όροι, που εξηγούν τη σχέση της INTERAMERICAN με εσάς, οι Ειδικοί Όροι που περιγράφουν κάθε κάλυψη ξεχωριστά (π.χ. την κάλυψη της φωτιάς, την κάλυψη της κλοπής κ.λπ.) και το Αλφαβητικό Λεξικό Όρων, όπου θα βρείτε τη σημασία των λέξεων που έχουμε χρησιμοποιήσει για να περιγράψουμε την ασφαλιστική σας κάλυψη.
- **Υπάρχουν πολλά διαφορετικά προγράμματα ασφάλισης. Πώς να διαλέξω;**
Η INTERAMERICAN έχει φροντίσει να κάνει την επιλογή σας πολύ εύκολη. Με ένα πρόγραμμα ασφάλισης το οποίο προσφέρει πολλές εναλλακτικές, η επιλογή είναι απλή. Αρκεί μόνο να επιλέξετε ποια εναλλακτική ταιριάζει στις ανάγκες σας.
- **Δεν είναι λίγο απίθανο να συμβεί ζημιά στο σπίτι μου; Αισθάνομαι ότι πληρώνω χρήματα που πάνε χαμένα.** Κάθε μήνα, η ελληνική πυροσβεστική υπηρεσία δέχεται κατά μέσο όρο 1.596 κλήσεις για περιστατικά πυρκαγιάς (όχι δασικής), ενώ κάθε μήνα συμβαίνουν στην επικράτεια 1.900 διαρρήξεις κατοικιών. Όσο για το σεισμό, πρόκειται για το σημαντικότερο καταστροφικό κίνδυνο που αφορά τη χώρα μας. Οι ασφαλισμένοι μας έχουν τη σιγουριά πως ό, τι κι αν συμβεί, η INTERAMERICAN θα τους στηρίξει με δύναμη και αξιοπιστία και θα τους βοηθήσει να επιστρέψουν το συντομότερο στους κανονικούς ρυθμούς της ζωής τους.