

bewell

σύστημα υγείας INTERAMERICAN



1010
ΥΓΕΙΑ

Όλα για την υγεία σας
σε ένα τηλέφωνο!

24 ώρες το 24ωρο,
365 μέρες το χρόνο

 **INTERAMERICAN**

bewell

σύστημα υγείας INTERAMERICAN



Ιατρικές συμβουλές



Πληροφορίες
Δικτύου Υγείας



Προέγκριση
νοσηλείας

1010
ΥΓΕΙΑ



Ενημέρωση
καλύψεων
& διαδικασιών



Γραμμή Υγείας 1010

Όλα για την υγεία σας σε ένα τηλέφωνο!



Επείγοντα
περιστατικά



Μεταφορά
ασθενούς

Γραμμή Υγείας 1010: Ένα μοναδικό πλεονέκτημα για εσάς και τους αγαπημένους σας. Σε ένα τηλέφωνο έχετε στη διάθεσή σας όλες τις υπηρεσίες που μπορεί να χρειαστείτε για την υγεία σας. 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο, όπου και αν βρίσκεστε, στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό.

Το 1010 είναι αναπόσπαστο μέρος του Συστήματος Υγείας INTERAMERICAN “**bewell**”.

Είναι το συντονιστικό κέντρο, η «καρδιά» αυτού του συστήματος, αφού για οτιδήποτε χρειαστείτε γιατροί και εξειδικευμένο ιατρικό προσωπικό είναι άμεσα προσβάσιμοι να σας συμβουλεύσουν, να σας κατευθύνουν και να σας δώσουν απαντήσεις σε κάθε ερώτημα που αφορά την υγεία σας ή τη χρήση του συμβολαίου σας. Μια εξαιρετική υπηρεσία για να είστε και να νιώθετε καλά!

Ποιες είναι οι υπηρεσίες της Γραμμής Υγείας 1010;

Στις επόμενες σελίδες, μπορείτε να δείτε αναλυτικά όλες τις υπηρεσίες που έχετε στη διάθεσή σας, εφόσον έχετε επιλέξει την αντίστοιχη κάλυψη στο συμβολαίο σας.



Ξαφνικοί πόνοι μέσα στη νύχτα;

Συμπτώματα που δεν υποχωρούν;

Μπορώ να μιλήσω με ένα γιατρό;



Ιατρικές συμβουλές

Τα θέματα υγείας που μπορεί να σας απασχολήσουν είναι αναρίθμητα. Κάποια απ' αυτά, είναι πιο απλά: το παιδί σας ξυπνά μέσα στη νύχτα μ' έναν πόνο, όπως στην κοιλιά, το στομάχι ή το αφτί. Ανεβάζετε ξαφνικά πυρετό. Σας ενοχλεί σταθερά ο καρπός σας. Τα συμπτώματα της γαστρεντερίτιδας δεν υποχωρούν...

Πόσο ανησυχητικά είναι τα συμπτώματα που σας ταλαιπωρούν; Τι μπορεί να τα ανακουφίσει άμεσα; Ποια εμβόλια ή άλλα προληπτικά μέτρα πρέπει να πάρετε για την Ελλάδα ή όποια άλλη χώρα θελήσετε να επισκεφθείτε;

Μ' ένα τηλεφώνημα στο 1010, γιατροί διαφόρων ειδικοτήτων και εξειδικευμένοι συνεργάτες μιλούν μαζί σας, αξιολογούν την κατάστασή σας και σας δίνουν λύσεις για άμεση ανακούφιση. Τους βρίσκετε στη διάθεσή σας όλο το εικοσιτετράωρο – όπως τον οικογενειακό σας γιατρό!



Βάρος στο στήθος ή βήχας με δύσπνοια.
Είναι επείγον; Να με δει γιατρός;

Πόννοι ή αιμορραγία μετά από ατύχημα;

Πρέπει να πάω στο νοσοκομείο αμέσως;



Επείγοντα περιστατικά

Πόνοι και αιμορραγία από ατύχημα, πόνοι στο στήθος, βήχας με δύσπνοια, ζαλάδα και απώλεια της ισορροπίας, αδυναμία σε κάποιο μέλος του σώματος και ξαφνική δυσκολία στην ομιλία, ή πολύ υψηλός πυρετός, είναι μερικές μόνο από τις ενδείξεις ενός επείγοντος περιστατικού. Σε τέτοιες περιπτώσεις οι άνθρωποι του 1010 θα «τρέξουν» για εσάς.

Πρέπει να πάτε στο νοσοκομείο; Αν ναι, σε ποιο νοσοκομείο; Μπορείτε να κάνετε κάτι μέχρι να φτάσει σ' εσάς ένα ασθενοφόρο;

Καλώντας στο 1010 εσείς ή κάποιος δικός σας άνθρωπος, έχετε άμεση πρόσβαση σε συμβουλές πρώτων βοηθειών και οδηγίες από γιατρούς για την αντιμετώπιση του έκτακτου περιστατικού. Επιπλέον, οι άνθρωποι του 1010 σας ενημερώνουν για τα συνεργαζόμενα με την INTERAMERICAN ιδιωτικά και δημόσια νοσοκομεία στα οποία μπορείτε να απευθυνθείτε αμέσως.

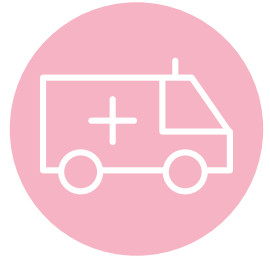
Πώς θα πάω στα εφημερεύοντα;

Θα έρθει το ασθενοφόρο;

Ατύχημα σε νησί.

Μπορώ να έχω και αερομεταφορά;





Μεταφορά ασθενούς

Όταν αντιμετωπίζετε ένα έκτακτο και επείγον περιστατικό από μία ασθένεια ή ένα ατύχημα, μπορεί να κριθεί απαραίτητη η μεταφορά σας στο νοσοκομείο. Σε μία τέτοια περίπτωση, κάθε λεπτό κάνει τη διαφορά.

Πώς θα φτάσετε έγκαιρα στο νοσοκομείο; Ποιες είναι οι διαδικασίες; Ποιος θα αναλάβει να τις διαχειριστεί; Ποιος θα φροντίσει τους ανθρώπους σας;

Σε όποιο σημείο του πλανήτη κι αν βρίσκεστε, το εξειδικευμένο προσωπικό και οι γιατροί του 1010 θα αναλάβουν για σας, βήμα προς βήμα, το συντονισμό της υγειονομικής σας μεταφοράς με ασθενοφόρο, ελικόπτερο ή ακόμα και αεροπλάνο. Στις περιπτώσεις που είναι απαραίτητο, το 1010 φροντίζει και για τη μεταφορά συγγενικών σας προσώπων, ώστε να βρίσκονται κοντά σας ή κοντά στα παιδιά σας. Με το 1010, η INTERAMERICAN φροντίζει τα πάντα για εσάς, ώστε εσείς να επικεντρώνεστε μόνο στην υγεία σας.

Πότε ξεκινάει η κάλυψή μου;

Τι παραστατικά χρειάζονται; Πού θα τα στείλω;

Έχει κάποια εξαίρεση το συμβόλαιό μου;





Ενημέρωση καλύψεων & διαδικασιών

Κάθε κάλυψη που αφορά την υγεία σας εξαρτάται από το πρόγραμμα που έχετε επιλέξει. Οι άνθρωποι του 1010 θα σας εξηγήσουν με κάθε λεπτομέρεια το συμβόλαιό σας, για να μπορείτε να κάνετε τη βέλτιστη χρήση του!

Καλύπτεσθε για ένα συγκεκριμένο περιστατικό υγείας που αντιμετωπίζετε; Από πότε ξεκινά η κάλυψή σας; Ποιες υπηρεσίες παρέχονται στο συμβόλαιό σας; Πώς και πότε θα γίνει η αποζημίωσή σας; Χρειάζεστε κάποια παραστατικά;

Στο 1010 μπορείτε να μάθετε με απόλυτη ακρίβεια όλες τις πληροφορίες του συμβολαίου σας και να ενημερωθείτε για όλες τις απαραίτητες διαδικασίες.

Ο γιατρός μου πρότεινε να χειρουργηθώ. Είναι ιατρικά απαραίτητο; Μπορώ να έχω μια δεύτερη γνώμη; Με καλύπτει το συμβόλαιό μου;

Θέλω να κάνω check up. Ποια είναι η διαδικασία;

Τι χρειάζεται για να κάνω μία ενδοσκοπική πράξη;





Προέγκριση νοσηλείας

Όταν προγραμματίζετε να νοσηλευτείτε σε νοσοκομείο ή να πραγματοποιήσετε κάποια ενδοσκόπηση ή check up, θα πρέπει οπωσδήποτε να καλέσετε προηγουμένως το 1010. Έτσι θα έχετε μια πλήρη εικόνα για τις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθήσετε σύμφωνα με τους όρους του συμβολαίου σας, καθώς και για τον τρόπο αποζημίωσής σας.

Στην περίπτωση που ο γιατρός σας εκτιμά βάσει της διάγνωσής του ότι πρέπει να νοσηλευτείτε, θα πρέπει απαραίτητως να επικοινωνήσετε με την Γραμμή Υγείας 1010 πριν από την εισαγωγή στο νοσοκομείο που έχετε επιλέξει. Το εξειδικευμένο προσωπικό μας θα σας καθοδηγήσει και θα σας ζητήσει τη φόρμα προέγκρισης συμπληρωμένη από το γιατρό σας, όλες τις αναγκαίες ιατρικές πληροφορίες, τα στοιχεία και τα αποτελέσματα των εξετάσεων που έχετε πραγματοποιήσει, ώστε να λάβετε προέγκριση για τη νοσηλεία σας.

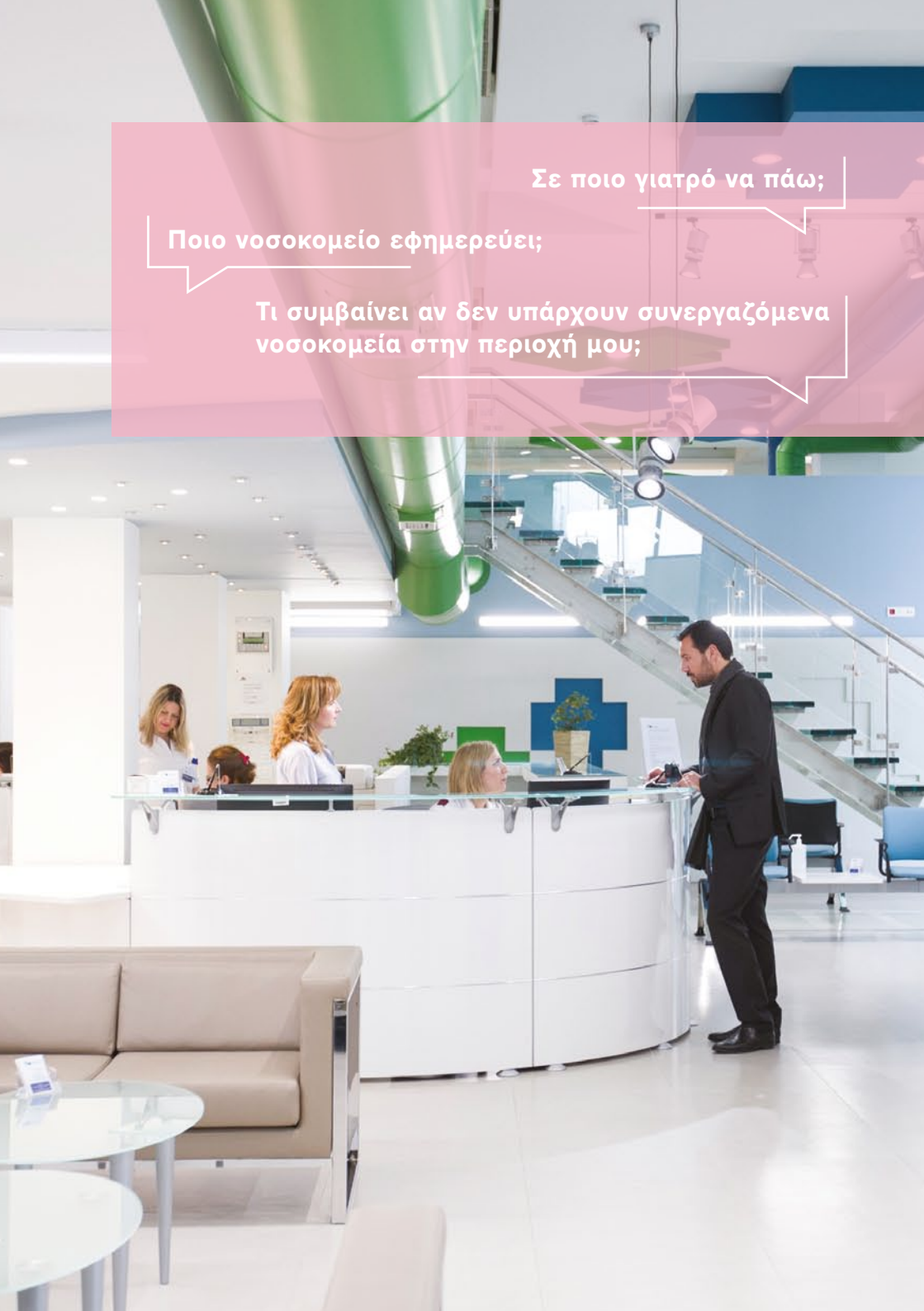
Ακολουθώντας τη συγκεκριμένη διαδικασία, διασφαλίζετε απόλυτα τον τρόπο με τον οποίο πρέπει να διαχειριστείτε τη νοσηλεία σας και αποφεύγετε τυχόν οικονομικές επιβαρύνσεις, αξιοποιώντας με τον καλύτερο τρόπο το συμβόλαιό σας και τις δυνατότητες που σας παρέχει.

Αν αντιμετωπίζετε ένα επείγον περιστατικό, φυσικά δεν απαιτείται προέγκριση για ενδεχόμενη νοσηλεία λόγω αυτού.

Σε ποιο γιατρό να πάω;

Ποιο νοσοκομείο εφημερεύει;

Τι συμβαίνει αν δεν υπάρχουν συνεργαζόμενα νοσοκομεία στην περιοχή μου;





Πληροφορίες Δικτύου Υγείας

Χρησιμοποιώντας το Δίκτυο Υγείας της INTERAMERICAN που έχετε επιλέξει στο συμβολαίο σας, έχετε άμεση πρόσβαση σε μια σειρά ποιοτικών υπηρεσιών, ώστε να μπορείτε να διαχειριστείτε οποιοδήποτε θέμα της υγείας σας άμεσα και αποτελεσματικά.

Ποια είναι τα συνεργαζόμενα νοσοκομεία, διαγνωστικά κέντρα και οι γιατροί διαφόρων ειδικοτήτων; Ποιος βρίσκεται πιο κοντά σας; Τα τηλέφωνα και οι διευθύνσεις τους; Ποια είναι τα εφημερεύοντα; Ποιες ώρες μπορείτε να επισκεφτείτε τα ιδιόκτητα πολυϊατρεία της INTERAMERICAN, MEDIFIRST ή της ΑΘΗΝΑΪΚΗΣ – MEDICLINIC;

Καλώντας στο 1010 κάθε φορά που θέλετε να κάνετε χρήση του συμβολαίου σας, βρίσκετε όλες τις πληροφορίες για τους συνεργαζόμενους γιατρούς και τα συνεργαζόμενα διαγνωστικά κέντρα, όπως επίσης για τα συνεργαζόμενα νοσοκομεία και τους χειρουργούς με ειδική σχέση συνεργασίας με την INTERAMERICAN.



Μην ξεχνάτε...

Πριν από κάθε χρήση του συμβολαίου σας, όπως προβλέπεται από τους όρους του, είναι υποχρεωτικό να καλέσετε στο 1010 ώστε να εξασφαλίσετε αποτελεσματικό συντονισμό των απαραίτητων ενεργειών για την υγεία σας, χωρίς καθυστερήσεις ή τυχόν οικονομικές επιβαρύνσεις.

Για την ταχύτερη εξυπηρέτησή σας, σας προτείνουμε κατά την κλήση να έχετε στη διάθεσή σας τον αριθμό του συμβολαίου σας και τον κωδικό μέλους. Αναγράφονται στην προσωπική σας κάρτα ασφάλισης.

- Σε περίπτωση που καλείτε από το εξωτερικό, το τηλέφωνο που σας εξυπηρετεί είναι: +30 210 946 1999
- Σε περίπτωση βλάβης του δικτύου σταθερής τηλεφωνίας καλέστε μας στο: +30 6932 237 000